

Täiendusõppeosakonna kvaliteedi tagamise alused

Täiendusõppe kvaliteedi tagamise alused sätestab Viljandi Kutseõppekeskuse (edaspidi VIKK) täiendusõppeosakonna (edaspidi TÕO) õppekavade, koolitajate ja õppekeskkonna kvaliteedi tagamise ja täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise korra. VIKK lähtub täiendusõppe korraldamisel Täiskasvanute koolituse seadusest ja selle rakendusaktidest.

1. Täienduskoolituse õppekavade kvaliteedi tagamine

- 1.1. Täiendusõppe õppekavad koostatakse vastavalt Täienduskoolituse standardis ning haridus- ja teadusministri määruses „Kutseõppeasutuses täiendusõppe korraldamise tingimused ja kord“ ning kooli juhtimissüsteemi käsiraamatus esitatud nõuetele.
- 1.2. Täiendusõppe õppekava aluseks on reeglina vastav kutsestandard või riiklik õppekava või kooli õppekava osa.
- 1.3. Väljundipõhise õppekava koostamisel lähtutakse sihtgrupi vajadustest.
- 1.4. Õppekava koostamisel järgitakse Juhendmaterjali täienduskoolituse õppekava koostamiseks (Aruväli, Kaldas, Pilli, Reppo. HTM, 2016).

2. Täiskasvanute koolitajate kvaliteedi tagamine

- 2.1. Täiendusõpet viivad läbi vastava erialase hariduse või töökogemusega spetsialistid, kellel on täiskasvanute koolitamise kompetentsid.
- 2.2. Koolitajate kvalifikatsiooninõuded on kirjeldatud õppekavas.
- 2.3. Koolitajate vastavust nõuetele hindab TÕO töötaja.
- 2.4. Õppijad hindavad õpetaja töö kvaliteeti tagasisidevormil.

3. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine

- 3.1. Täiendusõppe viiakse läbi õppekava õpiväljundite saavutamiseks sobilikus keskkonnas.
- 3.2. Kõik ruumid, õppetehnika ja –vahendid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele.

4. Täienduskoolituse tagasiside kogumine

- 4.1. Koolituse kestel suhtlevad TÕO töötajad kursuslaste ja lektoritega, et saadud tagasiside põhjal vajadusel viia ellu muudatusi koolituse korralduses ja tagada õppeprotsessi kvaliteet ning klientide rahulolu.
- 4.2. Iga kursuse lõpus täidavad osalejad koolituse tagasiside lehe või elektroonse tagasiside küsimustiku. Tagasiside sisaldab küsimusi koolituse korralduse, õppe sisu ja koolitajate kohta.
- 4.3. Tellitud koolituste puhul koguvad TÕO töötajad tagasisidet täiendusõppe tellijatelt.
- 4.4. Tagasiside vastused koondatakse ühtsesse dokumenti. Tulemusi analüüsitakse, koolitajat teavitatakse ja vajadusel tehakse muudatused järgmistes koolitustes.